



PerFormarsi La formazione.

Utilizzare al meglio il tempo del Coronavirus
per preparare il rientro

Enrico ANGELINI & Luca CHIAPPETTI

30 aprile 2020

MAXIMUS®

PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

- 1) Dall'incontro tra AIME e MAXIMUS alla nascita di PerFormarsi il passo è breve e colmo di opportunità...
- 2) Perché pensare ed agire la formazione in epoca di crisi come quella attuale?
- 3) Quali fattori sono determinanti, in questa fase, per ripartire?
- 4) Smart working: una modalità necessaria da assimilare nella nuova fase che si apre ora, un metodo organizzativo che va imparato e che non può essere improvvisato.
- 5) FAD, Formazione A Distanza. Cos'è e come implementarla
- 6) La formazione finanziata come strumento per non gravare sui costi aziendali:
 - i Fondi Interprofessionali 2020 (Fondimpresa, Forte, Fonarcom ecc.)
 - FSE/Regione Lombardia Bando Formazione continua
- 7) Panoramica sui progetti e tipologie di formazione **PerFormarsi** presentati nel **POR FSE 2014-2020: Formazione continua - Fase VI** a servizio delle aziende.
- 8) Il contributo di MAXIMUS per la ripresa delle aziende: check personalizzato gratuito per la definizione del fabbisogno formativo e delle azioni possibili per rispondervi.

1) Dall'incontro con AIME alla nascita di PerFormarsi il passo è breve e colmo di opportunità...



Chi è MAXIMUS?

- Azienda multinazionale
- Fondata nel 1975 a Reston, Virginia
- Lavoriamo per offrire servizi ai cittadini
- Presente in 7 Paesi



Stati Uniti d'America



Australia



Canada



Arabia Saudita



Singapore



Regno Unito



Italia

MAXIMUS IN ITALIA

- ✓ Ente accreditato in 2 regioni: Lombardia, Emilia-Romagna
- ✓ 3 sedi in Lombardia, 5 sedi in Emilia-Romagna
- ✓ 25 esperti di politiche attive dedicati
- ✓ 3 programmi attivi
 - ✓ Garanzia Giovani
 - ✓ Dote Unica Lavoro (Lombardia)
 - ✓ Rete Attiva per il Lavoro (Emilia-Romagna)
- ✓ Formazione professionale e consulenza HR



Aiutiamo le persone a trasformare le loro vite, e le imprese ad assumere e mantenere le risorse giuste.

- ✓ **MAXIMUS** è un operatore accreditato in **Regione Lombardia**
- ✓ Offriamo servizi per le imprese dal reclutamento alla formazione e sviluppo del personale

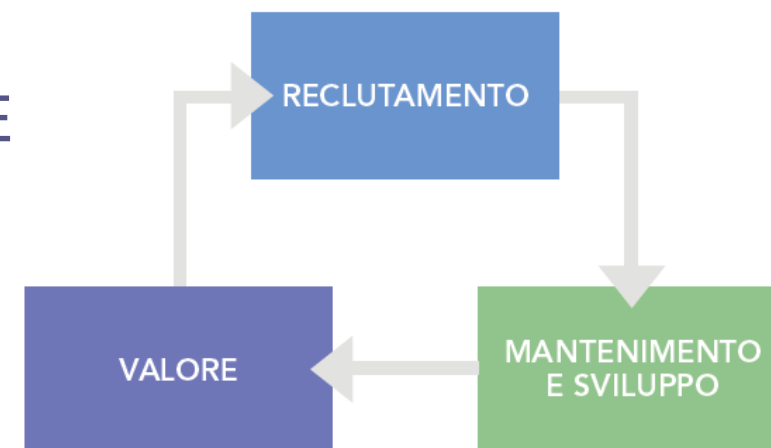
- ✓ Eroghiamo servizi di **Politiche Attive del Lavoro**
 - ❖ **Garanzia Giovani** per i NEET dai 16 ai 29 anni
 - ❖ **Dote Unica Lavoro** per i disoccupati di 30+ anni

MAXIMUS si occupa di

- ✓ Favorire l'inserimento o il reinserimento delle persone nel mercato del lavoro
- ✓ Aiutare le imprese a trovare e inserire le risorse rispondenti al fabbisogno professionale
- ✓ Offrire consulenza su incentivi e agevolazioni alle imprese

IN QUALITÀ DI ENTE ACCREDITATO MAXIMUS OFFRE SERVIZI GRATUITI ALLE IMPRESE

- Informazione e consulenza
- Reclutamento e preselezione di candidati
- Mantenimento e sviluppo delle risorse
- Supporto nella gestione di dipendenti
- Formazione professionale per i dipendenti



MAXIMUS AIUTA LE IMPRESE

- ✓ Accrescere la forza lavoro
- ✓ Creare posti di lavoro sostenibili
- ✓ Scegliere la soluzione contrattuale migliore
- ✓ Migliorare la produttività
- ✓ Accedere a sgravi e incentivi all'assunzione
- ✓ Consolidare e fidelizzare le risorse

PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

AIME SERVIZI



MAXIMUS

AIME In partnership con MAXIMUS
ha costituito

perFORMARSI

ISTITUTO DI FORMAZIONE PER LE IMPRESE

creato per fornire percorsi formativi per gli imprenditori e per i loro dipendenti mirati e orientati alla crescita e alla generazione di valore professionale e personale.
Mission del progetto **PERFORMARSI** è l'erogazione di corsi finalizzati ad aiutare gli imprenditori a conoscere meglio le proprie risorse e a valorizzare le proprie capacità.

**Non è una semplice convenzione ma un vero e proprio
soggetto organizzativo ed operativo!**

*I percorsi di Formazione verranno svolti sia con teoria di aula che con uso di simulazioni, e saranno strutturati sulla base delle pre-analisi e sugli obiettivi specifici dei committenti (es. riorganizzazione, lavoro in team, efficienza e controllo costi, efficacia e velocità di espansione di mercato, gestione crisi aziendale, ecc.)
La formazione potrà essere erogata sia direttamente nelle Aziende che presso le strutture messe a disposizione da AIME e potrà essere erogata in lingua italiana o inglese.*



**ALIMENTIAMO LE BASI
PER AUMENTARE LA CRESCITA**

*MAXIMUS, azienda statunitense con 30.000 dipendenti, è presente in 7 Paesi del mondo e dal 1975 affianca le pubbliche amministrazioni nel fornire assistenza e supporto alle persone e alle imprese, offrendo servizi di qualità orientati al successo unendo metodologie internazionali e competenza locale.
MAXIMUS è presente in Italia con tre sedi accreditate in Regione Lombardia erogando servizi al lavoro e per la formazione.
www.maximusitalia.it*

per informazioni rivolgersi a:
PERFORMARSI Istituto di Formazione per le Imprese
Viale Valganna 190 • 21100 Varese • tel 0332 1692062 • performarsi@aimetalia.it

2) Perché pensare ed agire la formazione in epoca di crisi come quella attuale?

Un formatore risponderebbe:

- Perché è necessario un cambiamento culturale di mentalità
- Perché la formazione fa crescere
- Perché la formazione non fa smettere mai di crescere: imparare ad imparare
- Perché la formazione aguzza la creatività, l'ingegno, la fantasia
- Perché con la formazione si impara lo spirito d'intraprendenza
- Perché la formazione crea nuova energia

Un «economista» risponderebbe:

MA SOPRATTUTTO PER **RISPARMIARE** EVITANDO DI PERDERE SOLDI RINCORRENDO GLI ERRORI INVESTENDO QUANTO ACCANTONATO O QUANTO STANZIATO NEI BANDI



3) Quali fattori sono determinanti, in questa fase, per ripartire?

- a) Progettare la ripartenza ovvero mettere a terra tutte le ipotesi
- b) Riaprire, sembra scontato ma non lo è, ad esempio allinearsi al protocollo aggiornato sulle misure per il contenimento del virus negli ambienti di lavoro (formazione specifica pre-riavvio e aggiornamento costante della forza lavoro)
- c) Lavoro agile, ove possibile, per contenere i contagi (formazione specifica per chi la deve gestire e per chi lo pratica)



PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

Le imprese sono chiamate a mitigare il rischio di non arrivare preparati al cambiamento in atto, che impatterà profondamente sulle dinamiche del mercato attuale e futuro.

Affrontare la sfida significa riorganizzare l'attività produttiva a partire dalle risorse fondamentali che la sostengono : le persone

Puntare sul fattore umano significa identificare nella MOTIVAZIONE, FLESSIBILITA' e RESPONSABILITA' i fattori del cambiamento, a corredo delle competenze specifiche

L'impresa capace di adattare e accompagnare il personale verso nuove modalità di assunzione e svolgimento del proprio lavoro è destinata ad avere successo



- 4) Smart working: una modalità di lavoro che assume un ruolo chiave nella fase attuale e futura, un metodo organizzativo che va imparato e che non può essere improvvisato.



Smart working

- Nelle aziende italiane e nella PA il corso al lavoro agile è sempre maggiore. Oggi esiste anche un quadro normativo di riferimento
- Per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, «lo Smart Working »(o Lavoro Agile) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'**assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi**, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e, al contempo, favorire la crescita della sua produttività».
- Allo stato attuale lo Smart Working **non può essere considerato come semplice iniziativa di work-life balance e welfare aziendale ma come approccio strutturale che richiede** una revisione dei modelli organizzativi aziendali, attuabile tramite l'attivazione di un percorso dettagliato che ne definisca ogni fase.
- In quanto progetto intrinsecamente multidisciplinare, presuppone una governance integrata e armonica tra tutti i soggetti coinvolti.



5) La FAD, Formazione A Distanza. Cos'è e come implementarla anche alla luce dell'attuale situazione di lockdown



PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

La **Formazione a Distanza (FAD)** è un importante strumento utilizzato per la formazione e per agevolare il processo di apprendimento in diversi settori.

- Grazie alla rete e alle moderne tecnologie informatiche, la FAD consente di fruire di una serie di **corsi di formazione**, utili alla crescita professionale e all'aggiornamento, in una modalità completamente innovativa rispetto al classico corso che si svolge in aula; è a tutti gli effetti la risposta alle esigenze formative richieste dal mercato, che negli ultimi anni hanno subito un radicale cambiamento, ma soprattutto dalla situazione creata dal Covid-19
- Sempre più spesso, la richiesta è rivolta a **corsi di formazione continua** e su larga scala, che la modalità FAD soddisfa pienamente, anche dalla possibilità di somministrare formazione SENZA presenza fisica in aula
- Nella FAD, la conoscenza viene trasferita in maniera telematica, sfruttando le reti e l'informatica per consentire a ciascuno dei partecipanti di usufruire dei contenuti dei corsi senza vincoli di spazio e tempo.
- L'innovazione rispetto alla modalità di formazione in aula è evidente: il discente non è più costretto a frequentare fisicamente l'aula, ma può decidere di collegarsi alle piattaforme e-learning per dedicarsi all'apprendimento e all'aggiornamento in qualunque momento della giornata e in qualunque luogo si trovi, od **in modalità videoconferenza** con i discenti collegati da remoto ad un'aula virtuale **gestita in diretta** dal docente.

6) La formazione finanziata come strumento per non gravare sui costi aziendali

- a) i Fondi Interprofessionali 2020 (Fondimpresa, Forte, Fonarcom ecc.)
- b) POR FSE 2014-2020: Formazione continua - Fase VI



PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

I Fondi Interprofessionali 2020 (Fondimpresa, Forte, Fonarcom ecc.)

- *Tutte le aziende hanno a disposizione la possibilità di formare - in modo completamente gratuito i propri dipendenti.*
- Tutti i mesi, con il pagamento dei **contributi obbligatori**, le aziende versano una quota - corrispondente allo **0,30% della retribuzione dei lavoratori** - all'INPS come "**contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria**".
- Da alcuni anni, è possibile per le aziende **scegliere** a chi destinare lo "0,30%", se all'INPS oppure ai Fondi Interprofessionali.
- Sempre più aziende, scelgono di non sprecare il proprio 0,30% e di destinarlo ad un **Fondo Interprofessionale** per poter ricevere **Formazione finanziata**.
- Molte aziende fanno **formazione gratuita** con docenti specializzati da diversi anni, ottenendo un costante miglioramento della qualità, competenza e preparazione del proprio personale.
- Se si fa questa seconda scelta, senza nessun onere aggiuntivo e senza nessun vincolo è possibile richiedere di ricevere - in cambio - **formazione in modo del tutto gratuito**.



7) Panoramica sui progetti e tipologie di formazione **PerFormarsi** presentati nel Bando Regione Lombardia di formazione continua al servizio delle Aziende.



PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

b) POR FSE 2014-2020: Formazione continua - Fase VI

- La Giunta di RL ha approvato le linee di indirizzo per finanziare interventi di formazione destinati a rafforzare le competenze di lavoratori, imprenditori e i liberi professionisti con l'obiettivo di migliorare la competitività delle imprese e l'occupabilità dei lavoratori, in considerazione delle innovazioni tecnologiche e delle trasformazioni in atto nei processi produttivi e strutturali.
- Gli interventi sono finanziati attraverso un **voucher** riconosciuto direttamente all'impresa per fruire di corsi di formazione da scegliere nell'ambito di un catalogo regionale.
- Nell'ambito del catalogo sono individuate le aree di rilevanza strategica:
 - Internazionalizzazione delle imprese;
 - Sostenibilità ambientale;
 - Benessere organizzativo aziendale (art. 17 quinquies della L.R. n. 30/2015);
 - Cluster tecnologici lombardi "S3" multifondo (strategie di ricerca e innovazione per la "specializzazione intelligente" nell'ambito delle politiche comunitarie di coesione FESR);
 - Turismo, eventi e territorio;
 - Competitività delle imprese



PerFormarsi, la formazione nel periodo del lockdown in vista della riapertura

b) FSE/Regione Lombardia Bando Formazione continua

- Gli interventi sono finanziati attraverso un **voucher** riconosciuto direttamente all'impresa per fruire di corsi di formazione da scegliere nell'ambito di un catalogo regionale.
- **Valore del voucher:**
 - fino a € 2.000 per lavoratore
 - fino a € 50.000 per impresa beneficiaria.
- **Dotazione finanziaria:**
 - Euro 26 Milioni a valere sul POR FSE 2014 - 2020
 - Euro 500.000 a valere sulle risorse del Fondo disabili
 - La misura si caratterizza per la centralità dell'impresa, che potrà governare in autonomia le tempistiche degli interventi, per una maggiore flessibilità e per una completa personalizzazione rispetto alla tipologia di formazione da dedicare ai propri dipendenti.

Progetti presentati a Regione Lombardia per Bando Formazione Continua 2020

Progetto 1 – 32 ORE

FORMAZIONE PER GLI EDUCATORI E GLI OPERATORI DEL SOCIALE NELL'AREA DEL DISAGIO MINORILE

Modulo 1 – Strumenti normativi giuridici e metodologici

Modulo 2 – Strumenti psicologici e comunicativi

Modulo 3 – Strumenti didattici educativi

Progetto 2 - 32 ORE

FORMAZIONE PER COORDINATORI DI ENTI OPERANTI NELL'AREA DEL DISAGIO MINORILE

Modulo 1 – Strumenti per il coordinamento delle attività

Modulo 2 – Rendicontare e valutare gli interventi socio educativi

Progetto 3 - 30 ORE

FORMAZIONE PER GLI OPERATORI DEL SOCIALE NELL'AREA DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INTEGRAZIONE

Modulo 1 – Metodi di approccio virtuoso al migrante

Modulo 2 – Strumenti per l'integrazione

Progetti presentati a Regione Lombardia per Bando Formazione Continua 2020

Progetto 4 – 24 ORE

FORMAZIONE PER RESPONSABILI DI GESTIONE DEL MAGAZZINO ALIMENTARE: DEMAND PLANNING

Modulo 1 – Gestione fisica del magazzino: movimentazione merci e stoccaggio

Modulo 2 – Gestione organizzativa del magazzino: demand planning e integrazione con processi amministrativi

Progetto 5 - 48 ORE

BENESSERE ORGANIZZATIVO IN IMPRESA 4.0: COMPETENZE GESTIONALI PER L'INNOVAZIONE

Modulo 1: Innovazione di progetto e relativa documentazione nell'ambito dell'industria 4.0

Modulo 2: Valutazione e gestione dei rischi: rendere la fabbrica intelligente

Modulo 3 : Gestire in sicurezza lo smart working

Progetto 6 - 48 ORE

BENESSERE ORGANIZZATIVO NELL'IMPRESA 4.0: COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

Modulo 1 – Il lavoro “smart” e lo smart working, gestione del tempo, tecniche di autoefficacia, sostenere il benessere organizzativo

Modulo 2 – Negoziare con successo

Modulo 3 – Problem solving (Risolvere problemi complessi nell'industria 4.0)

Progetto 7 – 30 ORE

COMUNICAZIONE PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Modulo1 – Strumenti di base per la comunicazione

Modulo2 – La comunicazione efficace in lingua inglese (erogato con CLIL)

Progetto 8 - 40 ORE

TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT PER LA COMPETITIVITA' DELL' IMPRESA

Modulo 1 - Il “progetto” azienda

Modulo 2 - Gestire i processi aziendali secondo le fasi del ciclo di vita dei progetti

- 8) Il contributo di MAXIMUS per la ripresa delle aziende: check personalizzato gratuito per la definizione del fabbisogno formativo e delle azioni possibili per rispondervi.



MAXIMUS nell'ambito della partnership con AIME di cui PerFormarsi è espressione viva ed attiva sull'intero territorio Lombardo, è a Vs disposizione da subito per analizzare insieme gli eventuali bisogni di formazione.



Luca CHIAPPETTI

- Mobile: +39 348 68 08 280
- Office Milano: +39 02 80011028
- Office Varese: +39 0332 1692062

- Email: luca.chiappetti@maximusitalia.it

- Via Filelfo, 9 - 20145 Milano, Italia
- Via Montesanto, 25 - 21100 Varese, Italia

Enrico ANGELINI

- Mobile: +39 348 260 59 04
- Office Milano: +39 02 61295242
- Office Varese: +39 0332 1692062

- Email: enrico.angelini@maximusitalia.it

- Via P.ta Tenaglia 1/3 - 20121 Milano, Italia
- Via Montesanto, 25 - 21100 Varese, Italia